

**Lidia Zeller** - Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie - za inicjowanie i wdrażanie programów i nowatorskich rozwiązań w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną. Od wielu lat zarówno zawodowo jak i społecznie zajmuje się problematyką społeczną. Do 2002 roku jako pracownik socjalny, a następnie jako zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działa na rzecz rodziny, a w szczególności dzieci, podejmując w tym zakresie szereg inicjatyw, rozwija jednocześnie formy wsparcia dla osób starszych. Głównym celem działań Laureatki, poza udzielaniem wsparcia potrzebującym, jest zmiana wizerunku pomocy społecznej. Wśród licznych działań podejmowanych przez Panią Lidię Zeller należy wymienić: uruchomienie telefonu zaufania przy MOPS, utworzenie zespołów interdyscyplinarnych celem skutecznego rozwiązywania problemów osób potrzebujących pomocy (w roku 2009 powołano ich 18), utworzenie grupy wsparcia dla rodzin zastępczych, pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, zainicjowanie cyklicznej już akcji na terenie Miasta Częstochowy - „Masz serce- otwórz do niego drzwi”, pozyskującej kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne. Ponadto Pani Lidia Zeller zdobywa lokale na mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych. Aktywnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi, instytucjami, budując sieć oparcia społecznego. Laureatka zainspirowała utworzenie Stowarzyszenia, którego działalność ukierunkowana będzie na wspieranie rodzin zastępczych, dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzin ubogich i zagrożonych patologią. Pani Zeller jest pomysłodawczynią wielu ciekawych przedsięwzięć tj. pikniki integracyjne, akcje z okazji rozpoczęcia roku szkolnego, Mikołajek, półkolonie itp. Nagrodzona aktywnie dążyła do uruchomienia w MOPS programu „Asystent Rodziny”, oraz programu „Asystent Osoby Niepełnosprawnej”. Dostrzegając potrzebę i trendy w pracy z osobami będącymi sprawcami przemocy, Pani Zeller za pośrednictwem Ośrodka Interwencji Kryzysowej, realizuje program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców nadużyć w rodzinie. Laureatka to typ społecznika, wyczulony na problemy innych bez względu na ich status społeczny, czy też upośledzenia. Dzięki takim ludziom systematycznie poprawia się jakość świadczonych usług socjalnych, rozbudowuje sieć oparcia społecznego i nikt kto potrzebuje pomocy, nie spotka się z jej odmową.